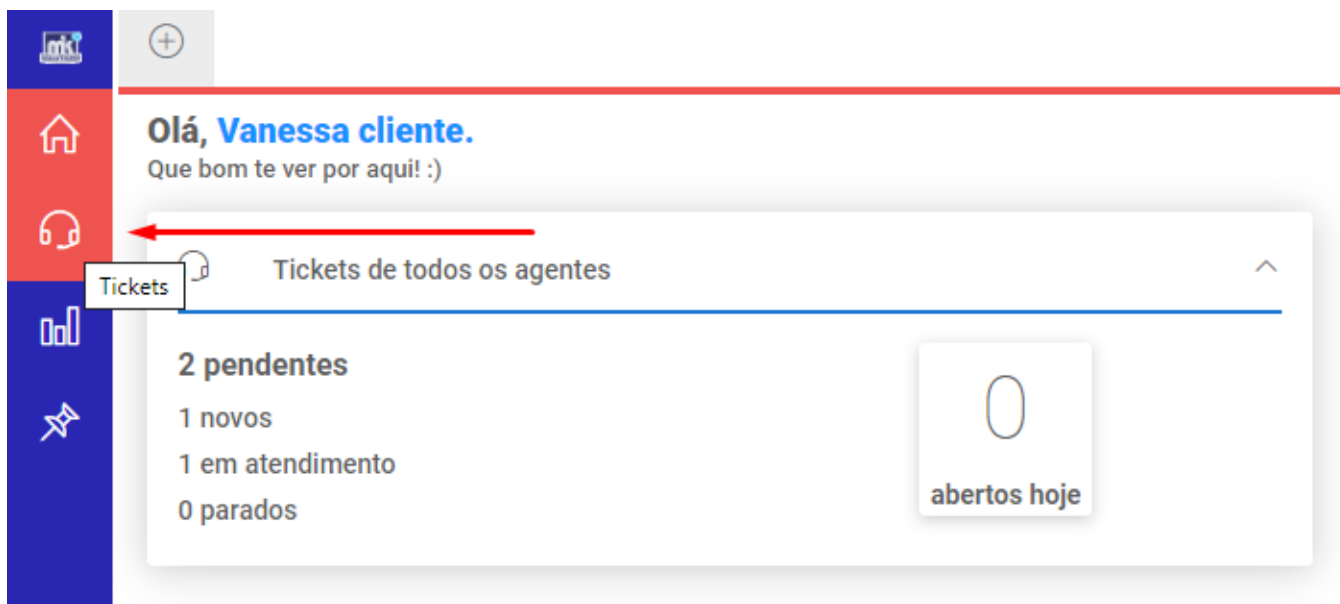


Como Avaliar um Atendimento (Ticket)

Índice

- 1 Acesse o menu de Tickets
- 2 Acesse seu painel de Tickets
- 3 Acesse o Tickets Resolvido
- 4 Informe se concorda com a solução apresentada
- 5 Informe o quão satisfeito ficou com o atendimento e faça um comentário sobre
- 6 Clique em 'Enviar' para registrar a avaliação
- 7 Veja o passo a passo na animação abaixo

Acesse o menu de Tickets



Acesse seu painel de Tickets

Painel do cliente

Meus tickets

Últimos tickets resolvidos

Meus tickets

Exibindo de 1 até 3 de um total de 3 registro(s)

OPÇÕES: Pesquisar

Número	Assunto	Responsável	Categoria	Data da última ação	Status
1970133	Avaliação de atendimento	Tamires Giovana dos Santos Rocha	Homologações	06/12/2019 09:42	Resolvido
1969755	Vanessa cliente - MK SOLUTIONS			05/12/2019 12:59	Novo
1967121	Vanessa cliente - Atendimento MK 3.0 - Geral e Financeiro	Alana Vitória da Silva Baierle	Configuração	29/11/2019 12:35	Pendente cliente

Acesse o Tickets Resolvido

Painel do cliente

Meus tickets

Últimos tickets resolvidos

Meus tickets

Exibindo de 1 até 3 de um total de 3 registro(s)

OPÇÕES: Pesquisar

Número	Assunto	Responsável	Categoria	Data da última ação	Status
1970133	Avaliação de atendimento	Tamires Giovana dos Santos Rocha	Homologações	06/12/2019 09:42	Resolvido
1969755	Vanessa cliente - MK SOLUTIONS			05/12/2019 12:59	Novo
1967121	Vanessa cliente - Atendimento MK 3.0 - Geral e Financeiro	Alana Vitória da Silva Baierle	Configuração	29/11/2019 12:35	Pendente cliente

Informe se concorda com a solução apresentada

Tickets 1970133

OPÇÕES

Ticket 1970133

Solicitante
Vanessa cliente
MK SOLUTIONS

Responsável
Tamires Giovana dos Santos Rocha
Agentes

Status
Resolvido

Categoria
Homologações

Avaliação de atendimento

Ticket aberto via sistema pelo cliente **Vanessa cliente** em 06/12/2019 09:41

Este ticket foi considerado como **resolvido** pelo agente que efetuou o atendimento.
Você concorda com a solução apresentada?

Visualizar: Ações públicas Histórico de alterações

Tamires Giovana dos Santos Rocha 06/12/2019 09:42 2

Atenciosamente,
Tamires – Equipe MK SOLUTIONS

MELHOR SUPORTE escolhido por você no 1º Prêmio ABRINT. Muito Obrigado!

Vanessa cliente 06/12/2019 09:41 1

Bom dia,
Como realizo a avaliação do atendimento?

Informe o quão satisfeito ficou com o atendimento e faça um comentário sobre

Avaliação de atendimento

Ticket aberto via sistema pelo cliente **Vanessa cliente** em 06/12/2019 09:41

Qual sua avaliação para esse atendimento?

Informe aqui o que achou do atendimento e sobre a solução apresentada

← 1/1 →

Clique em 'Enviar' para registrar a avaliação

Avaliação de atendimento

Ticket aberto via sistema pelo cliente **Vanessa cliente** em 06/12/2019 09:41

Qual sua avaliação para esse atendimento?

Informe aqui o que achou do atendimento e sobre a solução apresentada

← 1/1 →

Veja o passo a passo na animação abaixo

Olá, **Vanessa cliente.**
Que bom te ver por aqui! :)

Tickets de todos os agentes

2 pendentes
1 novos
1 em atendimento
0 parados

1 abertos hoje

Mural de avisos

Nenhum aviso para ser exibido

[VER AVISOS](#)

