

Unidades Regionais

Índice

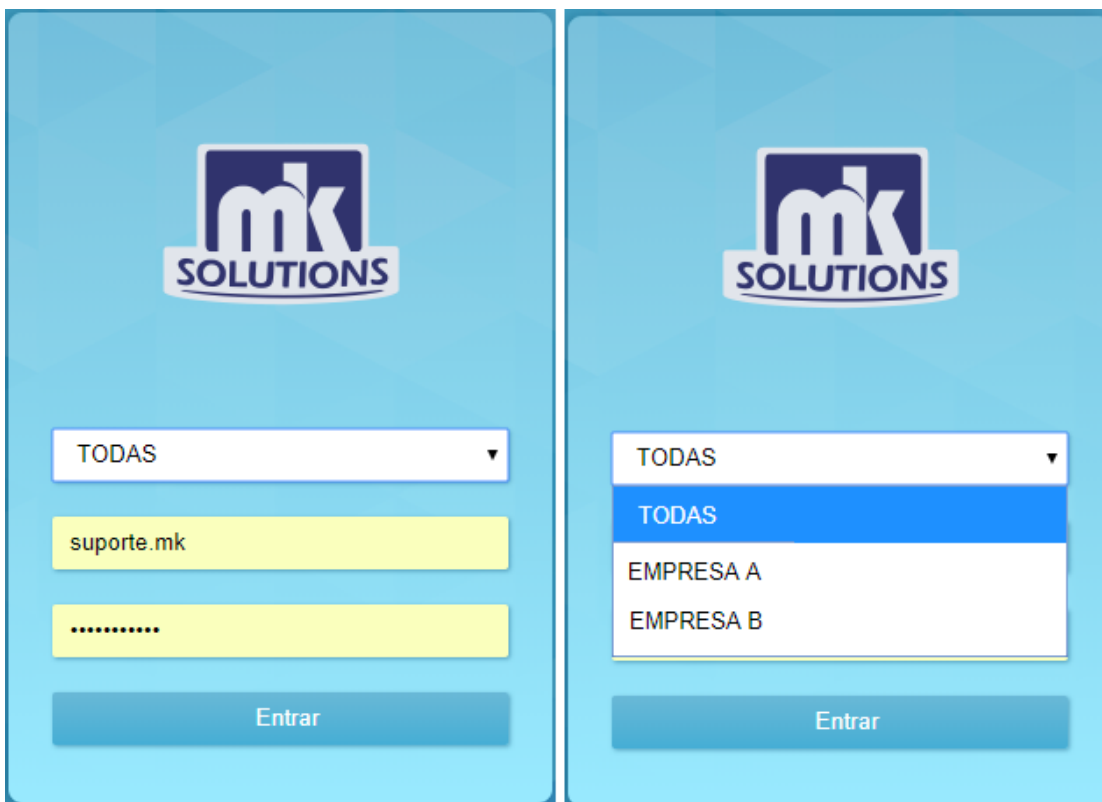
- [Visão Geral](#)
 - [Multiempresa](#)
 - [Unidades Regionais](#)
- [Cadastrando Unidades Regionais](#)
 - [Gerar Ambiente](#)
 - [Observações](#)

Visão Geral

Multiempresa

O MK 3.0 oferece aos provedores a opção de habilitar no sistema um ambiente Multiempresa. O Multiempresa consiste em um ambiente que possibilita ao provedor trabalhar com mais de um CNPJ no mesmo sistema. Este ambiente trabalha com uma base de dados única, porém com opção de acesso individualizado em cada empresa ou acesso único com uma visão geral de todas as empresas.

No momento do login no sistema o operador deverá escolher em qual empresa possui intenção de acesso. Ele poderá ter acesso a uma ou a todas as empresas, de acordo com as permissões configuradas. Assim cada funcionário visualizará somente informações pertinentes e irá inserir dados na empresa que possuir permissão para utilizar.



Com o Multiempresa é possível separar contratos dos clientes, cobranças, faturamento, acesso dos operadores de uma forma simples, porém nem todos os recursos são separados por empresa, a separação de alguns é opcional, outros obrigatórios, abaixo listamos alguns recursos e como podem ser configurados:

| FUNCIONALIDADE | EMPRESAS | TODAS |
|--|----------|-------|
| FINANCEIRO | | |
| Abertura e fechamento de caixas de recebimento | X | |

| | | |
|--|---|---|
| Cadastro de contrato | X | |
| Cadastro de cliente | X | |
| Conciliação | | X |
| Envio de boletos e notas | X | |
| Faturamento | | X |
| Geração dos arquivos de remessa | X | X |
| Geração em massa de Notas | X | |
| Leitura do arquivo de retorno | X | |
| Profile de Pagamento | X | X |
| WORKSPACE | | |
| Agenda dos técnicos | X | X |
| Atendimentos e Ordens de serviço | X | X |
| Cadastro de técnicos, consultores e funcionários | X | X |
| TÉCNICO | | |
| Autenticação/ Radius | | X |
| Cadastro de conexão | X | X |
| Cadastro de Planos de Acesso | X | X |
| Cadastro de Pontos de Acesso e Servidores | X | X |
| ESTOQUE | | |
| Controle do Estoque | X | X |
| CRM | | |
| Controle de Leads | X | X |
| GERAL | | |
| Permissões de Acesso | X | X |
| Usuários e Grupos de Acesso | | X |



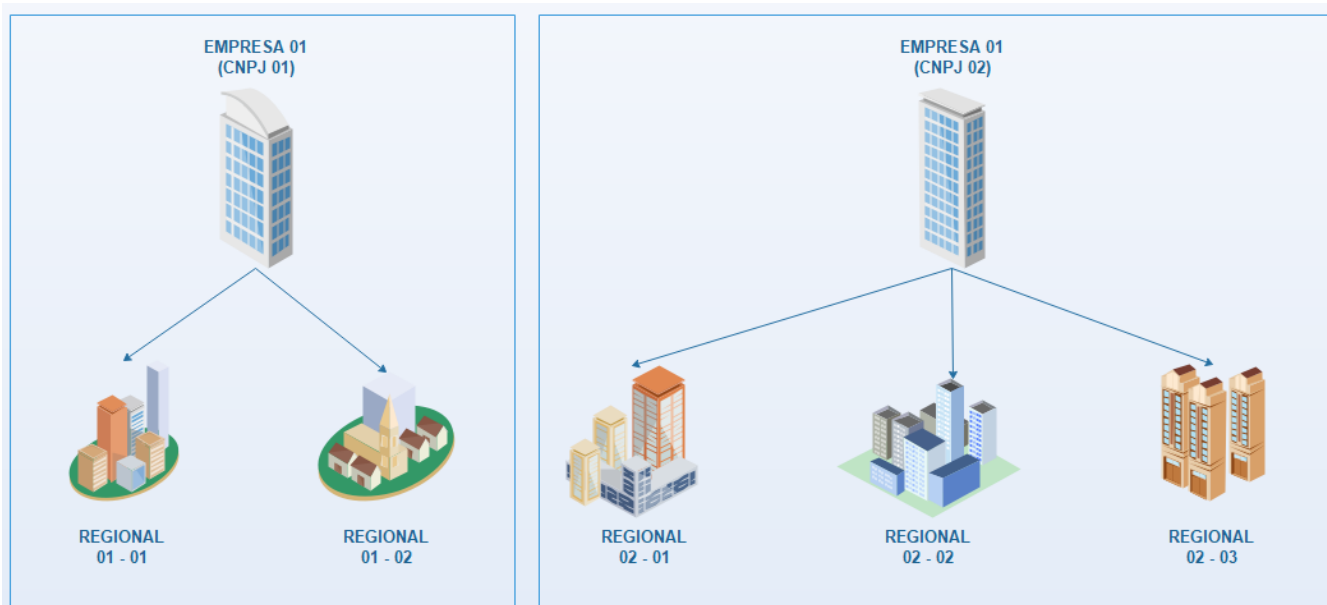
Observação

O que for cadastrado na Opção TODAS estará disponível em todas as empresa, porém o que for cadastrado em uma empresa estará disponível apenas naquela empresa.

Unidades Regionais

Para provedores que possuem Multiempresas no MK3.0, a partir de agora será possível subdividir cada empresa em Unidades Regionais e estabelecer permissões de usuários para estas subdivisões

Diferente do Multiempresa que, além do controle de acesso, tem como principal objetivo trabalhar com diferentes CNPJs no mesmo sistema, as Unidade Regionais tem o simples objetivo de dividir a Empresa em regiões para realizar o controle de acesso às informações pelos usuários.



Cadastrando Unidades Regionais

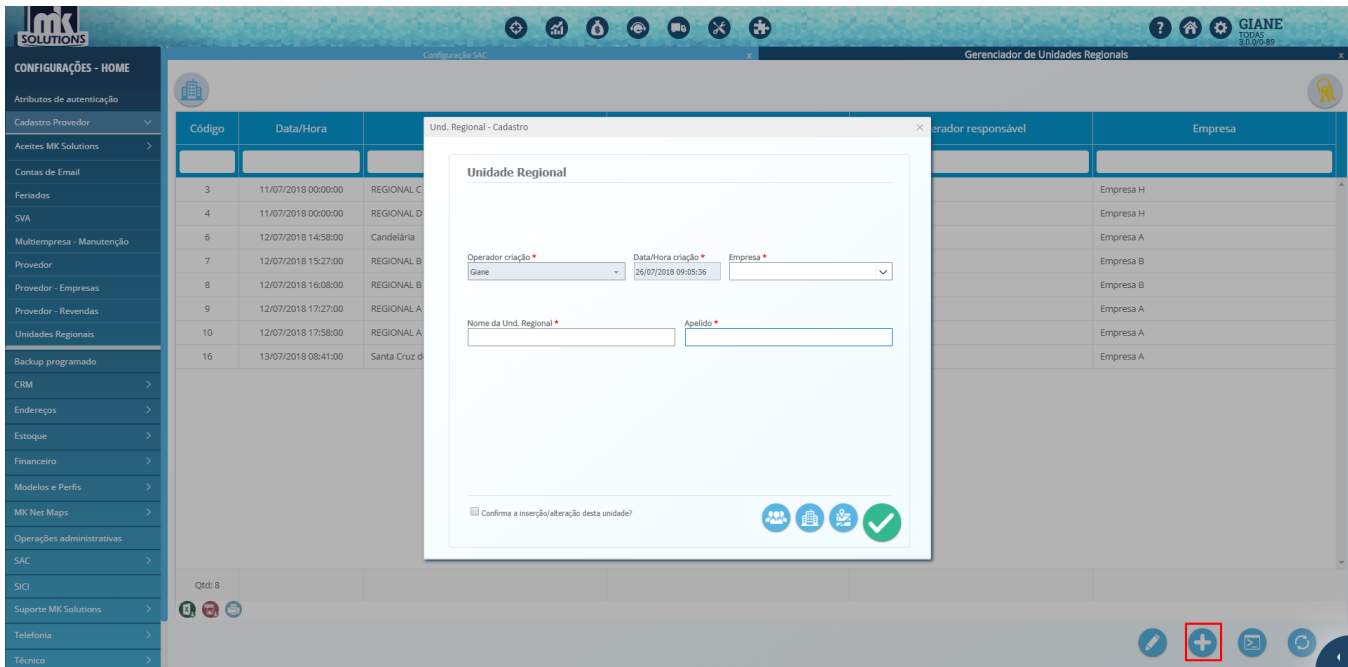
Para configurar as Unidades Regionais acesse: Configurações Menu Cadastro de Provedor Submenu Unidades Regionais

Gerenciador de Unidades Regionais

| Código | Data/Hora | Nome und. regional | Apellido | Operador responsável | Empresa |
|--------|---------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------|-----------|
| 3 | 11/07/2018 00:00:00 | REGIONAL C | REG C | NIXON MARTIN | Empresa H |
| 4 | 11/07/2018 00:00:00 | REGIONAL D | REGI D | NIXON MARTIN | Empresa H |
| 6 | 12/07/2018 14:58:00 | Candelária | REG CAND | NIXON MARTIN | Empresa A |
| 7 | 12/07/2018 15:27:00 | REGIONAL B - - SCS/CAND | RÉGI B - SCS/CAND | Giane | Empresa B |
| 8 | 12/07/2018 16:08:00 | REGIONAL B - Salvador | RÉGI SSA | VANESSA SOARES | Empresa B |
| 9 | 12/07/2018 17:27:00 | REGIONAL A - GBI | REGI / A | VANESSA SOARES | Empresa A |
| 10 | 12/07/2018 17:58:00 | REGIONAL A - HIGIENOPOLIS | REGI - A - HIGIENOPOLIS | VANESSA SOARES | Empresa A |
| 16 | 13/07/2018 08:41:00 | Santa Cruz do Sul | SCS | NIXON MARTIN | Empresa A |

Qtde: 8

No painel das Unidades Regionais serão listados todas as regionais já cadastradas.

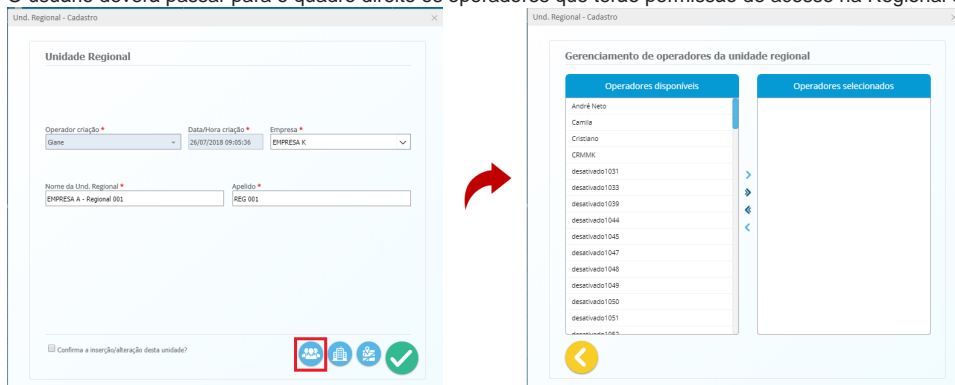


Para o cadastro o usuário deverá informar:

- O **Nome do Operador** e a **Data/Hora de Criação** são dados identificados pelo sistema e disponibilizado para somente leitura
- **Empresa** - Empresa que será associada à Unidade Regional
- **Nome da Unidade Regional** - Nome identificativo da Regional
- **Apellido** - Apellido utilizado em algumas operações para a fácil identificação da unidade

Agora o usuário deverá definir informações que delimitaram a região que está sendo cadastradas. A Regional poderá ser delimitada por:

- **Operadores** - Definir quais operadores poderão trabalhar com a Regional em questão
 - Para definir os operadores clique no botão 'Gerenciando Operadores desta unidade'
 - O usuário deverá passar para o quadro direito os operadores que terão permissão de acesso na Regional que está sendo cadastrada

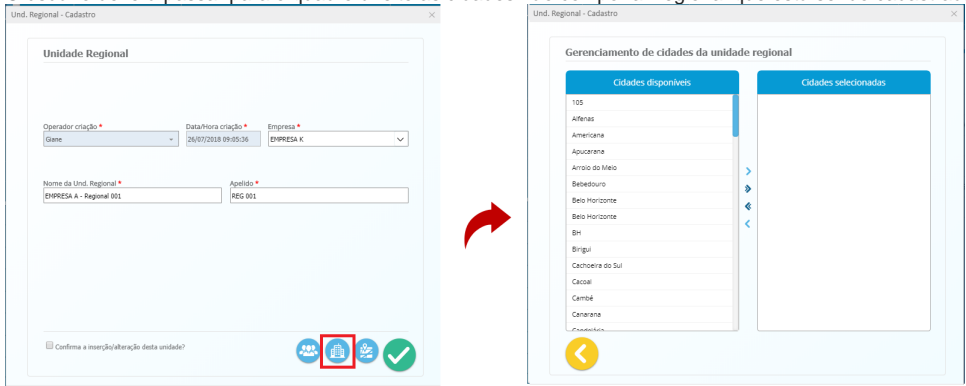


i Observação

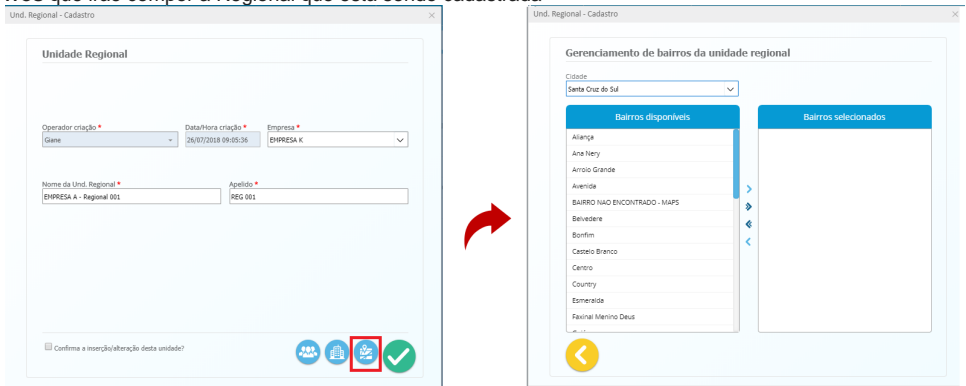
Salientando que apenas os operadores definidos aqui terão permissão para logar na Regional. Caso não haja definição de nenhuma operador, todos poderão logar na Regional.

- **Cidades** - Definir quais cidades farão parte da Regional em questão
 - Para definir as cidades clique no botão 'Gerenciando Cidade desta unidade'

- O usuário deverá passar para o quadro direito as cidades irão compor a Regional que está sendo cadastrada



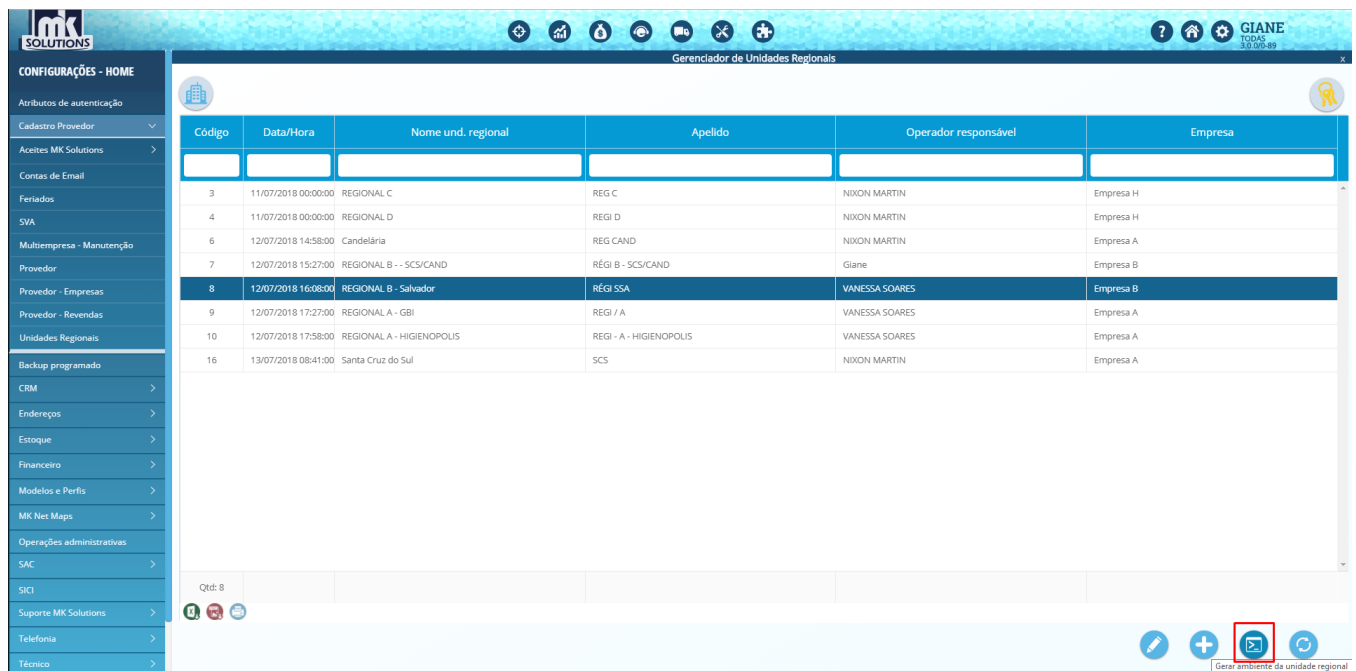
- Bairros** - Definir quais bairros farão parte da Regional em questão
 - Para definir os bairros clique no botão 'Gerenciando Cidade/Bairros desta unidade'
 - O usuário deverá informar a **Cidade** para o sistema carregar seus bairros daí então o usuário deverá passar para o quadro direito os **Bairros** que irão compor a Regional que está sendo cadastrada



O usuário deverá confirmar o cadastro da Unidade Regionais e clicar no botão 'Finalizar' para que o procedimento seja efetivado

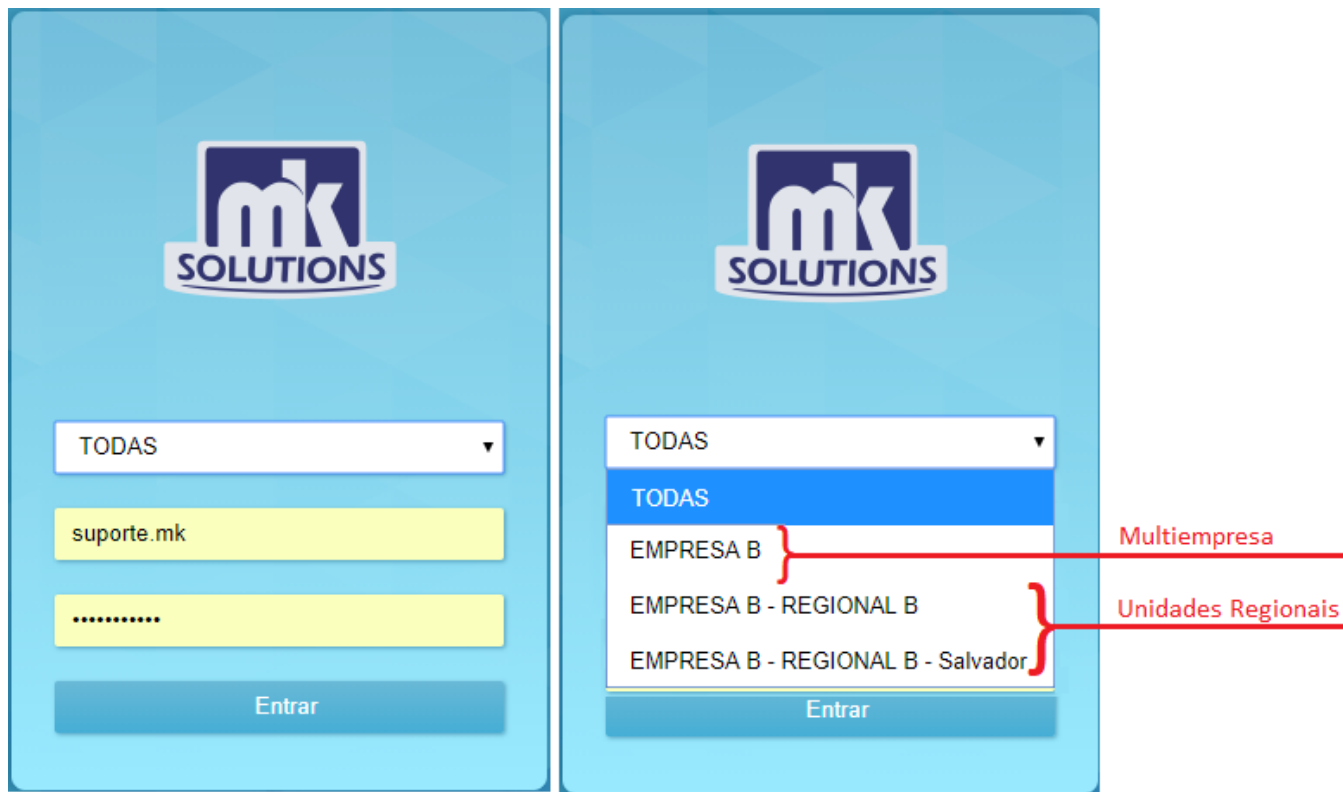
Gerar Ambiente

Após cadastrar a Unidade Regional, para que fique disponível a opção da regional no login será necessário 'Gerar o Ambiente', para isso o usuário terá que selecionar a unidade no painel e clicar no botão 'Gerar Ambiente da Unidade Regional'



O sistema irá apenas solicitar uma confirmação para a geração do ambiente.

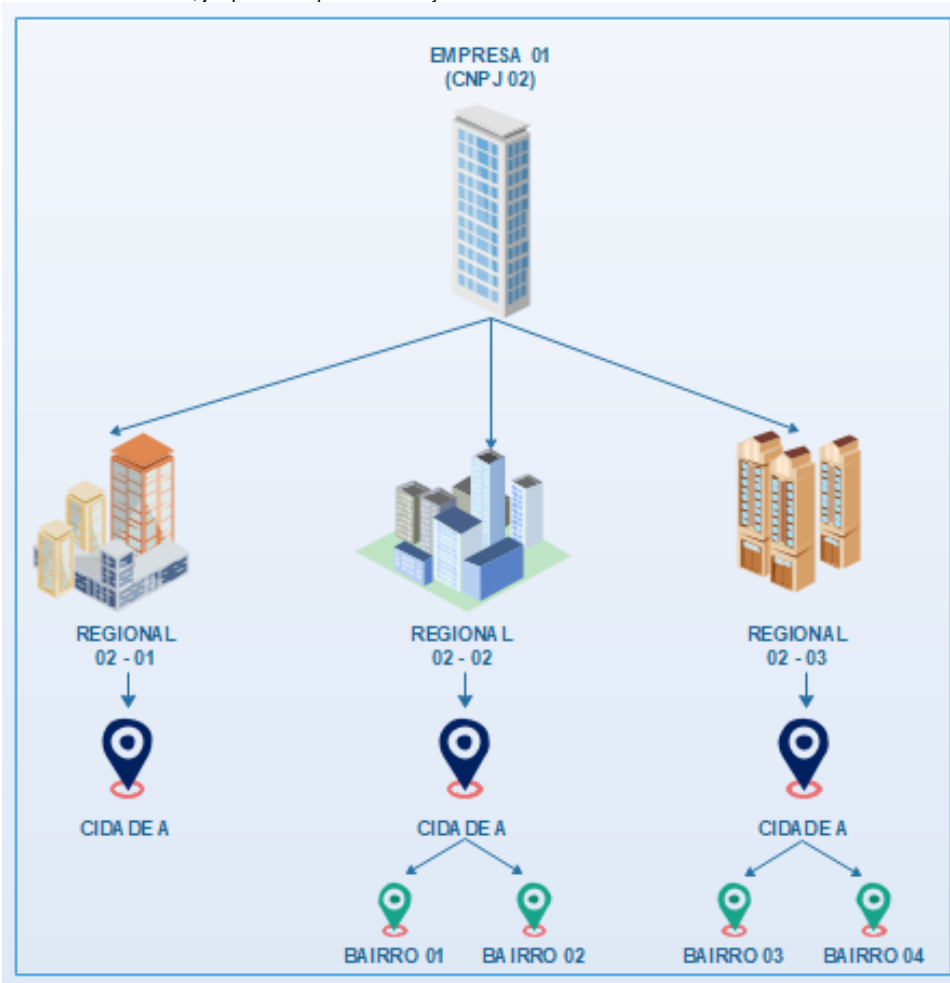
Veja como serão listadas a Multiempresas e as Regionais no login



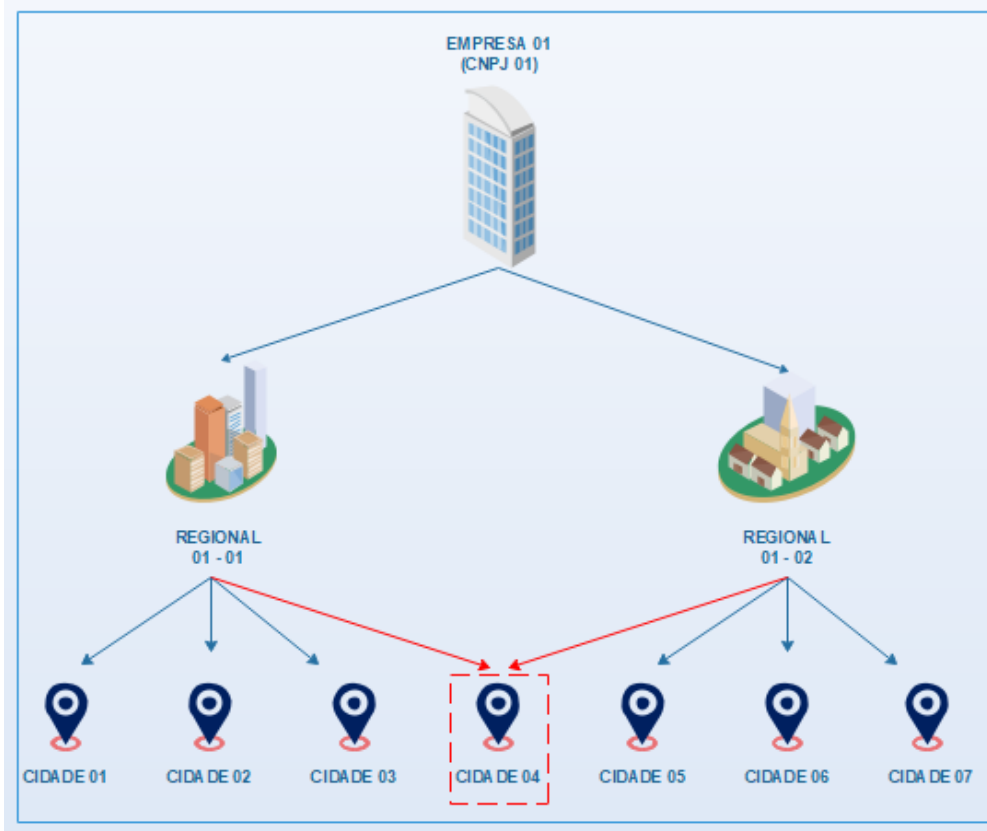
Observações

- Quando o operador logar na Multi-Empresa ele terá a visão de todas as Regionais
- Quando um operador logar em uma Regional de uma cidade completa ela terá a visão de todos os bairros da cidade;

- No exemplo abaixo, caso o operador logue na 'REGIONAL 02 -01' ele também terá a visão das regionais 'REGIONAL 02 -02' e 'REGIONAL 02 -03', já que estas possuem ligações de bairros da mesma cidade



- Cidade e Bairros poderão participar de mais de uma Regional



- Assim como um operador poderá ter acesso em mais de uma Unidade Regional

Isto foi útil? Yes No